KCV

KEURMERK CANNABIS VERKOOPPUNTEN

Handboek

Keurmerk Cannabis Verkooppunten



Inhoud

Hoofdstuk 1	**Inleiding Keurmerk Cannabis Verkooppunten**	**4**
	1.1 Inleiding	4
	1.2 Doel Keurmerk Cannabis Verkooppunten	4
Hoofdstuk 2	**Scope en voorschriften certificaat**	**4**
	2.1 Scope/toepassingsgebied	4
	2.2 Voorschriften certificaat	4
Hoofdstuk 3	**Termen en definities**	**5**
Hoofdstuk 4	**Organisatie Keurmerk Cannabis Verkooppunten**	**6**
	4.1 Eigendom van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten inspectieschema	6
	4.2 Bestuur Keurmerk Cannabis Verkooppunten	6
	4.3 College van Deskundigen	**6**
	4.4 Harmonisatieoverleg	**6**
	4.5 Bezwaar en Beroep	**7**
Hoofdstuk 5	**Keurmerk Cannabis Verkooppunten Inspectieschema**	**8**
	5.1 Indeling Keurmerk Cannabis Verkooppunten inspectieschema	**8**
	5.2 Aanpassingen en interpretaties	**13**
Hoofdstuk 6	**Onderzoeksmethodiek**	**14**
	6.1 Indeling onderzoeksmethodiek	**14**
	6.2 Beoordelingsmethode en protocol afwijking beoordelingssystematiek	**19**
	6.3 Beoordeling en inspectierapport	**20**
	6.4 Conformiteitsverklaring	**20**
	6.5 Mystery Guest	20
Hoofdstuk 7	**Inspectie op basis van een gerichte opdracht**	**21**
Hoofdstuk 8	**Verplichtingen van en eisen aan de Inspectie Instellingen (II's)**	**21**
Hoofdstuk 9	**Wijzigingen in het schema en overgangsregeling**	**21**
	9.1 Wijzigingen in het schema	**21**
	9.2 Overgangsregeling naar het geaccrediteerde schema	**21**
Hoofdstuk 10	**Het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten**	**21**
	10.1 Inleiding	21
	10.2 Algemene eisen voor opname in het Register	22
	10.3 In voldoende mate aan de eisen van het inspectieschema voldoen	22
	10.4 Inspectiefrequentie	22
Hoofdstuk 11	**Certificeringsproces**	**23**
	Fase 1: Aanmelding	
	11.1 Aanmelding	23
	11.2 Ondernemingen waarvan het volledige aanmeldformulier is ontvangen	23
	11.3 Aankondiging inspectie	23

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Fase 2: Inspectie
11.4 Uitvoeren inspectie 24
11.5 Concept rapportage 24

Fase 3: Afronding inspectie
11.6 Hoor en wederhoor 24
11.7 Definitieve rapportage 24
11.8 Certificering 24

Hoofdstuk 12 Termijnen en doorlooptijden 25
12.1 Aanmelden 25
12.2 Certificering 25
12.3 Besluit 26
12.4 Vermelding in het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten van aangemelde ondernemingen 26
12.5 Vermelding in het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten van gecertificeerde ondernemingen 26

Hoofdstuk 13 Maatregelen, opschorting en intrekking 26
13.1 Maatregelen bij feiten of signalen over tekortkomingen en/of overtredingen 26
13.2 Opschorting van het recht op het gebruik van het keurmerk 27
13.3 Intrekking van het recht op het gebruik van het keurmerk 27

Hoofdstuk 14 Gebruik van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten 28

Hoofdstuk 15 Geheimhouding 28

Bijlagen
Bijlage 1 - Format certificaat
Bijlage 2 - Reglement College van Deskundigen
Bijlage 3 - Gedragscode
Bijlage 4 - Aanmeldformulier Keurmerk Cannabis Verkooppunten
Bijlage 5 - Overeenkomst Keurmerk Cannabis Verkooppunten met II
Bijlage 6 - Reglement Bezwaar en Beroep
Bijlage 7 - Gebruik Keurmerk Cannabis Verkooppunten keurmerk

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Hoofdstuk 1 Inleiding Keurmerk Cannabis Verkooppunten

1.1 Inleiding

PCN, Platform Cannabisondernemingen Nederland, heeft het voortouw genomen voor een kwaliteitsimpuls in de gehele cannabissector met als bijkomend doel imagoverbetering en het vergroten van vertrouwen bij en erkend worden door overheden, financiële instellingen, et cetera. PCN heeft gekozen voor het opzetten van een branchekeurmerk dat toegankelijk is voor alle cannabis verkooppunten. PCN wil dat dit keurmerk onafhankelijk is en vrij van iedere vorm van belangenverstrengeling. Het keurmerk wordt beheerd en gemanaged vanuit een onafhankelijke stichting, die volledig los staat van PCN. Deze stichting is opgericht op 3 maart 2023.

De inhoud van het keurmerk is mede tot stand gekomen op basis van gesprekken die in de afgelopen maanden met 68 stakeholders zijn gevoerd, waaronder gemeenten, ministeries, verslavingszorg, financiële instellingen, opleidingsinstituten en coffeeshophouders.

1.2 Doel Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Bij de oprichting is door de Stichting als doel geformuleerd:
Het opzetten en onderhouden van een inspectieschema en certificeringsmechanisme voor het toetsen van kwaliteit en transparantie bij cannabis verkooppunten.

Keurmerk Cannabis Verkooppunten bereikt dit doel door:

a. Het ontwikkelen, vaststellen, beheren en uitvoeren van een algemeen toepasbaar inspectieschema en certificeringsmechanisme;
b. Het uitoefenen van toezicht op de naleving van het keurmerk;
c. Het beheren van een openbaar register van gecertificeerde verkooppunten;
d. Het bewaken van de kwaliteit van inspecties door overeenkomsten te sluiten met Inspectie Instellingen alsmede het bevorderen van uniforme inspecties;
e. Het bevorderen van certificering van cannabis verkooppunten;
f. Het geven van voorlichting omtrent de doelstelling en inhoud van keurmerk;
g. Het plegen van overleg met stakeholders, waaronder overheden;
h. Het tegengaan van onrechtmatig gebruik van het keurmerk.

Hoofdstuk 2 Scope en voorschriften certificaat

2.1 Scope/toepassingsgebied

Het schema Keurmerk Cannabis Verkooppunten is van toepassing op ondernemingen die in Nederland zijn gevestigd waarbij sprake is van gedoogde verkoop van cannabisproducten en die het Keurmerk Cannabis Verkooppunten wensen te verkrijgen of hebben verkregen.

2.2 Voorschriften certificaat

Keurmerk Cannabis Verkooppunten verstrekt de certificaten aan de onderneming. Deze certificaten dienen te voldoen aan het format in Bijlage 1. Inspectie Instellingen verstrekken geen certificaten Cannabis Verkooppunten aan ondernemers.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Hoofdstuk 3 Termen en definities

In het schema worden de volgende termen en definities gehanteerd:

- **Aangemelde onderneming:** Een onderneming die kenbaar heeft gemaakt zich te willen laten inspecteren op basis van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten schema en een aanmeldformulier heeft getekend, opgenomen is in het openbare register van aangemelde ondernemingen maar die nog geen inspectie heeft ondergaan;
- **Aanmeldformulier:** Het aanmeldformulier dat na volledige invulling en ondertekening geldt als overeenkomst tussen de organisatie die het certificaat wil verkrijgen en de Stichting, waarin de afspraken ten aanzien van het verkrijgen en behouden van het certificaat zijn vastgelegd;
- **Bestuur:** Het bestuur van de Stichting;
- **Cannabis verkooppunt:** een onderneming waar binnen de kaders van het gedoogbeleid cannabis producten worden verkocht;
- **Certificaat:** Bewijs dat aan het inspectieschema en overige voorwaarden van Keurmerk Cannabis Verkooppunten wordt voldaan;
- **Gecertificeerde onderneming:** Een onderneming die is opgenomen in het openbare register van gecertificeerde ondernemingen te raadplegen via www.keurmerkcannabisverkooppunten.nl;
- **Inspectie Instelling (II):** De organisatie waarmee de Stichting een overeenkomst heeft gesloten voor het uitvoeren van de inspecties bij de voor het keurmerk Keurmerk Cannabis Verkooppunten aangemelde en gecertificeerde ondernemingen. In dit Handboek wordt de afkorting II hiervoor gebruikt;
- **Inspectie:** Het onderzoek of voldaan wordt aan de door Keurmerk Cannabis Verkooppunten gestelde normelementen in het inspectieschema;
- **Inspectieovereenkomst:** De Overeenkomst tussen de onderneming die geïnspecteerd wordt/wil worden en de II;
- **Inspectierapport:** Een rapport waarin de II gemotiveerd haar bevindingen weergeeft van de ten behoeve van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten schema uitgevoerde inspectie. Het inspectierapport is vormvrij maar dient wel alle normelementen van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten schema te bevatten.
- **Onderneming:** De onderneming (cannabis verkooppunt) waar de inspectie uitgevoerd wordt. De onderneming kan verschillende rechtsvormen hebben, ook stichtingen en verenigingen die cannabis verkopen vallen in dit Handboek onder de noemer ‘onderneming’.
- **Register van Gecertificeerde ondernemingen:** Het register van ondernemingen die geïnspecteerd zijn volgens het inspectieschema van Keurmerk Cannabis Verkooppunten en hieraan voldoen, die tevens voldoen aan de overige voorwaarden van Keurmerk Cannabis Verkooppunten en het Keurmerk Cannabis Verkooppunten certificaat mogen voeren. Dit openbare register is te raadplegen via www.keurmerkcannabisverkooppunten.nl;
- **Statuten:** De statuten van de Stichting;
- **Stichting:** Stichting die het Keurmerk Cannabis Verkooppunten beheert.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Hoofdstuk 4 Organisatie Keurmerk Cannabis Verkooppunten

4.1 Eigendom van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Inspectieschema

De Stichting is eigenaar van Inspectieschema Keurmerk Cannabis Verkooppunten en van het logo van Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

4.2 Bestuur Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Het bestuur van Stichting bestaat uit maximaal vijf personen. De leden van het bestuur worden benoemd voor de duur van drie jaar, met dien verstande dat bestuursleden maximaal twee maal kunnen worden herkozen. Bestuursleden zijn onafhankelijk en hebben geen directe of indirecte belangen in de cannabissector.

4.3 College van Deskundigen

Het College van Deskundigen (CvD) van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten adviseert het bestuur van de Stichting gevraagd en ongevraagd over alle zaken die betrekking hebben op het inspectieschema en het certificeringsmechanisme van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten. Het bestuur van de Stichting moet advies in winnen bij het CvD inzake:

- veranderde relevante wet- en regelgeving
- zich in de praktijk aandienende structurele en/of maatschappelijke ontwikkelingen en knelpunten die van invloed zijn op de normen in het inspectieschema van Keurmerk Cannabis Verkooppunten
- interpretatieverschillen over normen in het inspectieschema.

Het CvD heeft daarnaast als taak:

- het identificeren van wettelijk vereiste of wenselijk geachte wijzigingen in het inspectieschema of beoordelingssystematiek
- het behandelen van inhoudelijke vragen inzake het inspectieschema.

De leden van het CvD hebben in gezamenlijkheid kennis van:

- de onderwerpen die binnen de scope van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten vallen
- de sector waarin het Keurmerk Cannabis Verkooppunten actief is
- relevante wet- en regelgeving.

In het CvD hebben belangenbehartigers en deskundigen zitting. Denk daarbij aan vertegenwoordigers van PCN, VNG, NVB, Trimbos et cetera.

Het reglement College van Deskundigen is opgenomen in bijlage 2.

4.4 Harmonisatieoverleg

Het Harmonisatieoverleg heeft als doel om er voor te zorgen dat de inspectie-instellingen de normen in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten inspectieschema op gelijke wijze beoordelen en interpreteren en is noodzakelijk bij deelname van meerdere inspectie-instellingen.
Na elk Harmonisatieoverleg worden interpretaties aan het CvD voorgelegd. Het CvD adviseert het bestuur van Keurmerk Cannabis Verkooppunten hierover waarna het bestuur de betreffende interpretaties al dan niet vaststelt.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Na vaststelling door het bestuur worden wijzigingen en interpretaties in hoofdstuk 5, paragraaf 5.2 vermeld. Bij het inspectie-element waarop de aanpassing/interpretatie betrekking heeft, wordt een verwijzing naar hoofdstuk 5, paragraaf 5.2. vermeld. Een actuele versie van het gewijzigde Handboek wordt na iedere aanpassing op de website van Keurmerk Cannabis Verkooppunten gepubliceerd.

4.5 Bezwaar en Beroep

Tegen besluiten van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten en inspectie-instellingen staat de mogelijkheid van bezwaar en beroep open. Bezwaarschriften worden door de organisatie die het besluit heeft genomen behandeld, die daarvoor een bezwaarcommissie en College van Beroep hebben ingesteld.

Hangende de procedure van bezwaar en beroep blijven genomen besluiten gehandhaafd.
Het reglement Bezwaar en Beroep is opgenomen in bijlage 6.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Hoofdstuk 5 Inspectieschema Keurmerk Cannabis Verkooppunten

5.1 Indeling inspectieschema Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Het Keurmerk Cannabis Verkooppunten inspectieschema kent de onderstaande indeling:

A. Eisen aan de identificatie van de onderneming.
B. Eisen aan financiële, loon- en personeelsadministratie.
C. Eisen aan het verkooppunt
D. Eisen aan personeel (opleiding, productkennis, preventie en voorlichting).
E. Eisen aan product
F. Eisen aan klachtenprocedures
G. Klachtencommissie
H. Eisen aan samenwerking
I. Affichering
J. Harddrugs
K. Overlast
L. Jongeren
M. Grote hoeveelheden
N. Ingezetenen
O. Overige eisen.

Door het bestuur vastgestelde wijzigingen en interpretaties worden in paragraaf 5.2 vermeld en toegelicht. Bij het inspectie-element in het inspectieschema waar de wijziging/interpretatie betrekking op heeft, wordt een verwijzing naar paragraaf 5.2 opgenomen. Gecertificeerde ondernemingen en II's worden direct over de wijzigingen geïnformeerd. Wijzigingen kunnen twee maal per jaar van kracht worden, op 1 januari en 1 juli. Wijzigingen worden minimaal één maand van tevoren gepubliceerd op de website van Keurmerk Cannabis Verkooppunten. In die periode worden gecertificeerde ondernemingen en II's in de gelegenheid gesteld aanpassingen te doen en de gewijzigde eisen te implementeren en moeten deze in alle inspecties gehanteerd worden die vanaf de ingangsdatum uitgevoerd worden. Indien gewijzigde eisen betrekking hebben op wet- en regelgeving dienen ondernemingen deze onverwijld toe te passen op de dag waarop de wijziging bij formele publicatie heeft plaatsgevonden.

A. Eisen aan de identificatie van de onderneming.

1. De onderneming moet een geldige exploitatie/horeca/omgevingsvergunning overleggen
2. De onderneming moet een bankrekening op naam van de onderneming hebben
3. De onderneming moet aantonen dat zij een juridische entiteit is.
4. De onderneming moet inzicht geven in de concernverhoudingen.
5. De onderneming moet kenbaar maken wie de bestuurder(s) van de onderneming is/zijn, dit tot op het niveau van natuurlijke personen.
6. De onderneming dient VOG('s) van bestuurder(s) te overleggen (maximaal 3 maanden oud ten tijde van inspectie, uitgezonderd die bestuurders die op de vergunning staan).
7. De onderneming moet wijzigingen in de juridische naamgeving en eigendomsverhoudingen (bijv. bij aandelentransacties) die de zeggenschap wijzigt, binnen 30 werkdagen na effectuering doorgeven aan het Keurmerk.
8. De onderneming moet aantonen dat zij een identificeerbare eenheid voor Belastingdienst voor loonheffing en omzetbelasting is.
9. De onderneming moet aantonen dat zij is aangesloten bij het Pensioenfonds Horeca & Catering dan wel een minimaal gelijkwaardige pensioenregeling

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

B. Eisen aan financiële, loon- en personeelsadministratie.

1. De onderneming dient met alle personen die voor de onderneming arbeid verricht/hebben verricht een schriftelijke arbeidsovereenkomst te zijn aangegaan die voldoet aan de wettelijke voorschriften (er moet afspraken zijn vastgelegd betreffende de functie, de duur van de overeenkomst, salariëring als omschreven in artikel 7:655 lid 1 sub c, e en h BW en de overeenkomst dient door beide partijen rechtsgeldig ondertekend te zijn).
2. De onderneming dient de werknemer loonstroken te verstrekken die voldoen aan de wettelijke voorschriften en die ingericht zijn volgens de eisen van wet- en regelgeving:
    a. Op de loonstrook moet het bruto loonbedrag vermeld zijn.
    b. Op de loonstrook moet de functiegroep / trede waar het bruto loonbedrag betrekking op heeft vermeld zijn conform de van toepassing zijnde CAO.
    c. Op de loonstrook moet de samenstelling van het loon in bedragen vermeld zijn.
    d. Op de loonstrook moeten de inhoudingen vermeld zijn, waarbij elke inhouding is gespecificeerd. De inhouding is aantoonbaar schriftelijk met werknemer overeengekomen, tenzij dit niet vereist is conform wetgeving.
    e. Op de loonstrook moet het Wettelijk minimum(jeugd)loon en de minimumvakantiebijslag vermeld zijn.
    f. Op de loonstrook moet de naam van de werkgever en de werknemer staan.
    g. Op de loonstrook moet de periode waarop de verloning betrekking heeft vermeld zijn.
3. De onderneming dient de werknemer te betalen conform de onder 2. genoemde loonstrook en daarbij de volgende eisen aan betaling van lonen in acht te nemen:
    a. Bij overschrijven per bank wordt het juiste loon overgemaakt op de bankrekening van de werknemer of een door de werknemer aangewezen andere bankrekening behoudens uitzonderingen op basis van wet of regelgeving (bijv. loonbeslag).
    b. Minimaal het netto equivalent WML, wordt conform giraal uitbetaald
    c. Bij uitbetaling per kas van het deel boven het netto equivalent WML dient een door de werknemer ondertekende en gedateerde kaskwitantie in de administratie aanwezig te zijn. De kaskwitantie is voorzien van bedrag, periode waarop de betaling betrekking heeft, datum uitbetaling en handtekening van de werknemer.
4. De onderneming dient van iedere medewerker een VOG te hebben (met uitzondering van die medewerkers die op de vergunning staan vermeld, omdat zij onderdeel zijn geweest van de Bibob toets).
5. De onderneming dient het personeelsdossier van alle medewerkers op orde te hebben (o.a. de identiteit van de werknemer vastgesteld te hebben aan de hand van een geldig aan hem afgegeven authentiek identificatiedocument en de onderneming dient kopieën van alle pagina's uit dit document met daarop persoonsgegevens, foto, persoonlijkheidskenmerken, handtekening en overige relevante aspecten in de personeelsadministratie van de onderneming te hebben. Tevens dient de onderneming een bewijs in de personeelsadministratie te bewaren dat de werknemer alle relevante opleidingen gevolgd heeft).
6. De onderneming moet mutaties in de loon- en pensioenadministratie binnen uiterlijk een maand hebben verwerkt.
7. De onderneming dient bij de eerste inspectie de aansluiting voor Omzetbelastingen bij de Belastingdienst te overleggen. Bij volgende inspecties dienen de BTW aangiften tijdig ingediend en betaald te zijn
8. De onderneming dient met alle personen die voor de onderneming arbeid verrichten/hebben verricht bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst een opgaaf gegevens voor de loonheffingen te hebben gedaan.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

9. De onderneming dient bij de eerste inspectie de aansluiting voor Loonheffingen bij de Belastingdienst te overleggen. Bij volgende inspecties dienen de Loonheffingsaangiften tijdig ingediend en betaald te zijn.
10. De onderneming dient de pensioenpremies juist en tijdig betaald te hebben.
11. De onderneming dient voor verkopen Pinbetaling en/of cash betalingen via een controleerbaar (gesloten) kassasysteem (conform voorschriften Belastingdienst) te hanteren.
12. De onderneming dient, indien van toepassing, ervoor te zorgen dat de goedgekeurde jaarrekening tijdig gedeponeerd is bij de KvK.

C. Eisen aan het verkooppunt

1. De onderneming heeft de gedragscode Keurmerk Cannabis Verkooppunten ondertekend en leeft deze na (bijlage 3).
2. De onderneming dient ervoor te zorgen dat het verkooppunt een actief deurbeleid voert en moet dit beleid aan de buitenzijde van het verkooppunt kenbaar maken. In dit beleid moet o.a. zijn opgenomen:
    a. Geen toegang onder de 18 jaar, het personeel controleert ID's van personen die het verkooppunt willen betreden
    b. Er worden geen drank en harddrugs verkocht en klanten gebruiken geen drank en/of harddrugs in het verkooppunt
    c. Er wordt in het verkooppunt per persoon maximaal 5 gram softdrugs per dag verkocht
    d. Er wordt door klanten van het verkooppunt geen overlast voor de buurt veroorzaakt (ordentelijk gedrag, geen rommel, niet fout parkeren etc.)
3. Het verkooppunt heeft huisregels, deze zijn zichtbaar in het verkooppunt en hier wordt naar gehandeld door alle werknemers in het verkooppunt
4. Er is tenminste 1 Bhv'er aanwezig tijdens openingstijden
5. Er is een EHBO-trommel
6. Er is een mogelijkheid alarm te slaan in geval van calamiteiten
7. Er is een hygiëneplan dat actief wordt uitgevoerd, waarin o.a. is opgenomen:
    a. dat alle ruimten frequent schoongemaakt worden
    b. dat alle ruimten voldoende verlicht zijn
    c. dat de ruimten voldoende geventileerd zijn
    d. de keuken is gescheiden van sanitaire voorzieningen
    e. het afval wordt dagelijks verzameld
    f. er afspraken met alle personeelsleden zijn m.b.t. persoonlijke hygiëne
8. Er is een actuele RI&E (Risico-inventarisatie en evaluatie)
9. Het verkooppunt heeft beleid opgesteld ten aanzien van duurzaamheid en werkt conform dit beleid.

D. Eisen aan personeel (opleiding, productkennis, preventie en voorlichting).

1. De onderneming dient ervoor te zorgen dat de juiste, kloppende, namen van de leidinggevenden op de exploitatievergunning staan vermeld
2. De onderneming dient ervoor te zorgen dat een op de vergunning vermelde leidinggevende in het verkooppunt aanwezig is
3. De onderneming dient ervoor te zorgen dat door het Keurmerk goedgekeurde opleidingen door alle medewerkers met klantcontact zijn gevolgd. Dit betreft één of meer van de volgende opleidingen:

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

a. PCN e-learning (waarin o.a. zorgplicht)
b. ID-herkenning
c. Omgaan met agressie
d. Coffeeshopcursus (IVZ, mogelijk in samenwerking met SVCK en Cannabis Career)
e. Geldig EHBO/BHV
f. Eventueel door de gemeente verplicht gestelde opleidingen.

4. De onderneming dient ervoor te zorgen dat door het Keurmerk goedgekeurd voorlichtingsmateriaal goed zichtbaar in het verkooppunt aanwezig is.

E. Eisen aan product

1. De onderneming dient ervoor zorg te dragen dat alle producten via voorraadregistratie systeem (in het verkooppunt) geregistreerd worden. De in het verkooppunt aanwezige voorraad dient op systeemniveau op 0,1 gram nauwkeurig, kloppend te zijn met kassasysteem.
2. De onderneming dient er zorg voor te dragen dat de te verkopen producten steekproefsgewijs beoordeeld worden:
   a. Op sterkte
   b. Op pesticiden, verontreiniging en toevoegingen. De onderneming garandeert per batch dat er geen pesticiden, schimmels en/of verontreinigingen in het product zitten.
3. De onderneming verstrekt productinformatie aan de klant, in ieder geval voor wat betreft de onderdelen 2.a en 2.b.

F. Eisen aan klachtenprocedures

1. De onderneming heeft een schriftelijke klachtenprotocol waarin een procedure is beschreven voor het behandelen van klachten.
2. De klachtenprocedure dient in het verkooppunt aanwezig te zijn en indien aanwezig op de website van de onderneming te staan.
3. In de klachtenprocedure is opgenomen dat klachten aantoonbaar ingediend moeten worden.
4. In de klachtenprocedure is de termijn vermeld waarbinnen de klacht behandeld wordt.
5. De onderneming dient een klachtenregister bij te houden.
6. De onderneming behandelt de klacht conform de klachtenprocedure met inachtneming van de daarin genoemde termijnen.
7. De onderneming dient binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht vast te stellen of de klacht gegrond of ongegrond is en de klager hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
8. De opdrachtgever wordt over de klacht en de afwikkeling daarvan geïnformeerd indien er sprake is van structurele en/of materiële risico's die kunnen voortvloeien uit de klacht.
9. Bij een gegronde klacht dient de onderneming binnen 30 dagen herstelmaatregelen door te voeren, met terugwerkende kracht met als resultaat dat de oorzaak van de klacht geëlimineerd wordt.
10. Ondernemingen dienen werknemers aantoonbaar op de hoogte te stellen van de klachtenprocedure.

G. Aansluiting bij Klachtencommissie (als deze is ingesteld)

1. De onderneming heeft zich aangesloten bij de door het Keurmerk opgerichte onafhankelijke klachtencommissie Cannabis Verkooppunten
2. Het advies met betrekking tot klachten die ingediend zijn bij de klachtencommissie dient, opgevolgd te worden en via maatregelen dient herhaling voorkomen te worden.
3. De aansluiting van het verkooppunt bij de Klachtencommissie dient op de website van het verkooppunt vermeld te zijn en in het verkooppunt dient een vermelding zichtbaar te zijn.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

H. Eisen aan samenwerking

1. De onderneming neemt deel aan overleg met de gemeente (indien van toepassing)
2. De onderneming initieert geregeld overleg met de omgeving
3. De onderneming onderhoudt contact met lokale verslavingszorg.

I. Affichering

De ondernemer houdt zich aan de gemeentelijke kaders voor wat betreft affichering.

J. Harddrugs

Harddrugs in het verkooppunt zijn ten strengste verboden, zowel voor de verkoop als bij bezoekers van het verkooppunt: klanten mogen geen harddrugs in bezit hebben in het verkooppunt. De onderneming is gerechtigd het bevoegd gezag te informeren wanneer het bezit van harddrugs geconstateerd wordt.

K. Overlast

1. De onderneming beschikt over een plan/procedure ter voorkoming van overlast
2. De onderneming zorgt voor een goede samenwerking en verstandhouding met de directe omgeving/buurt
3. De onderneming houdt de directe omgeving schoon (aansluiten bij afspraken hierover met gemeente)
4. De ondernemer zorgt op drukke tijden voor iemand bij de deur die overlast voorkomt.

L. Jongeren < 18 jaar:

1. De onderneming zorgt ervoor dat (potentiële) klanten gecontroleerd worden op leeftijd bij binnenkomst door middel van het tonen van een geldig legitimatiebewijs
2. De onderneming verleent geen toegang tot het verkooppunten aan jongeren <18 jaar en stelt geen producten aan jongeren < 18 jaar beschikbaar, niet door verkoop noch om niet.

M. Grote hoeveelheden:

1. De onderneming hanteert een systeem dat voorkomt dat meer dan 5 gram product per dag per persoon verkocht wordt
2. De onderneming heeft een maximale voorraad van 500 gram (of zoveel meer als door de gemeente gedoogd wordt).

N. Ingezetenen (aansluiten bij gemeentelijk handhavingsbeleid).

De onderneming weigert niet-ingezetenen toegang tot het verkooppunt indien dit gemeentelijk handhavingsbeleid is.

O. Overige eisen

1. De onderneming heeft een Hygiëneplan dat actueel is en dat toegepast wordt.
2. De onderneming heeft een ontruimingsplan; de vluchtwegen zijn te allen tijde vrij.
3. De onderneming dient aan de II te melden of er een (strafrechtelijk) (voor)onderzoek loopt, dat betrekking heeft op onderwerpen die onderdeel zijn van de doelstellingen en normen van Keurmerk Cannabis Verkooppunten, van enig overheidslichaam tegen de onderneming en/of de eigenaar van deze onderneming en/of gelieerde ondernemingen en/of de natuurlijke perso(o)nen van de (gelieerde) ondernemingen.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

4. Indien er extra aanslagen en/of boetes zijn opgelegd door de Inspectie SZW en/of Belastingdienst dient de onderneming dit te melden bij de eerstvolgende inspectie
5. Indien er extra aanslagen en/of boetes zijn opgelegd door het pensioenfonds dient de onderneming dit te melden bij de eerstvolgende inspectie.

Bij de nulmeting (eerste inspectie) geldt:

- **Aan alle hierboven genoemde eisen moet binnen een jaar aantoonbaar voldaan zijn. Dit wordt gecontroleerd bij de eerstvoglende inspectie na de nulmeting**
- **Uitzondering hierop zijn de inspecite-eisen A.1 t/m A.9, B.1 t/m B.6, B.11, B.12, C.2, D.1, D2, D4, G, I, J, K, L en M. Hieraan moet aantoonbaar voldaan zijn binnen 3 maanden na de nulmeting-inspectie.**
- **Bij de eerstvolgende inspectie na de nulmeting worden de inspectie-eisen B.7, B.9 en B.10 volledig gecontroleerd.**

5.2 Aanpassingen en interpretaties

5.2.1 Aanpassingen per inspectie-element gerubriceerd op datum van aanpassing

5.2.2 Interpretaties per inspectie-element gerubriceerd op datum van interpretaties.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Hoofdstuk 6 Onderzoeksmethodiek

6.1 Indeling onderzoeksmethodiek

6.1.1 Beoordeling van de eisen aan de identificatie van de onderneming.
6.1.2 Beoordeling van de eisen aan de financiële, loon- en personeelsadministratie.
6.1.3 Beoordeling van de eisen aan het verkooppunt
6.1.4 Beoordeling van de eisen aan personeel
6.1.5 Beoordeling van de eisen aan het product
6.1.6 Beoordeling van de eisen aan klachtenprocedures
6.1.7 Beoordeling van de eisen t.a.v. de aansluiting bij de Klachtencommissie Cannabis Verkooppunten
6.1.8 Beoordeling van de eisen aan samenwerking
6.1.9 Beoordeling van afficheringen
6.1.10 Beoordeling van eisen t.a.v. harddrugs
6.1.11 Beoordeling van eisen aan voorkoming van overlast
6.1.12 Beoordeling van eisen t.a.v. aanwezigheid/verkoop aan jongeren in het verkooppunt
6.1.13 Beoordeling van eisen t.a.v. aanwezigheid/verkoop van grote hoeveelheden
6.1.14 Beoordeling van eisen t.a.v. verkoop van ingezetenen
6.1.15 Beoordeling van overige eisen.

De controleperiode betreft ten minste de periode tussen de reeds gecontroleerde periode (bij de laatste inspectie) en de meest recente aangifteperiode. Bij aangemelde ondernemingen waarbij de inspectie voor de eerste keer wordt uitgevoerd, geldt als controleperiode het lopende boekjaar en het voorafgaande boekjaar.

In de volgende paragrafen wordt de onderzoeksmethodiek voor deze onderdelen omschreven.

6.1.1 Beoordeling van de eisen aan de Identificatie van de Onderneming

De eisen aan de identificatie van de onderneming zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel B. De II stelt bij een inspectie vast of de onderneming voldoet aan de inspectiepunten.
De te inspecteren onderneming dient de volgende documenten aan te leveren bij de II:

a. Bedrijfsprofiel(en) Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden).
b. Om inzicht te geven in concernverhoudingen levert de onderneming een organigram aan bij de II.
c. De UBO registratie van de Kamer van Koophandel om kenbaar te maken wie de bestuurder(s) van de onderneming is/zijn, dit tot op het niveau van natuurlijke personen.
d. De VOG's van bestuurders (niet ouder dan 3 maanden ten tijde van de inspectie, bestuurders die op de vergunning staan zijn hiervan uitgezonderd).
e. Wijzigingen in juridische naamgeving en eigendomsverhoudingen die de zeggenschap binnen de onderneming in belangrijke mate beïnvloedt moeten binnen 30 werkdagen na effectuering doorgegeven worden aan het Keurmerk. De II controleert hierop.
f. Document van de Belastingdienst waaruit het loonheffingsnummer van de onderneming blijkt.
g. Document van de Belastingdienst waaruit het omzetbelastingnummer van de onderneming blijkt.
h. Bewijs aansluiting pensioenfonds Horeca & Catering of aansluiting gelijkwaardige pensioenregeling.

6.1.2 Beoordeling van eisen aan financiële, loon- en personeelsadministratie

De eisen aan de financiële, loon- en personeelsadministratie zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel B.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

a. De II controleert de arbeidsovereenkomsten steekproefsgewijs op de wettelijke voorschriften als omschreven in artikel 7:655 lid 1 sub c, e en h BW (vastgelegde afspraken betreffende de functie, de duur van de overeenkomst en salariëring) en op rechtsgeldige ondertekening door beide partijen.

b. De II controleert steekproefsgewijs loonstroken op wettelijke voorschriften en inrichting volgens de eisen van wet- en regelgeving:
   1. Vermelding van het bruto loonbedrag
   2. Vermelding functiegroep/trede
   3. Samenstelling van het loon in bedragen
   4. Vermelding inhoudingen met per inhouding een specificatie. De II controleert tevens of deze inhouding aantoonbaar schriftelijk met werknemer is overeengekomen, tenzij dit niet vereist is conform wetgeving
   5. Vermelding van het Wettelijk Minimum (Jeugd) Loon en de minimum vakantiebijslag
   6. Vermelding van de naam van werkgever en werknemer
   7. Vermelding van de periode waarop de verloning betrekking heeft.

c. De II controleert steekproefsgewijs of de onderneming betaald heeft conform de onder b. genoemde loonstroken en of de volgende eisen van betaling daarbij in acht genomen zijn:
   1. Bij overschrijven per bank is het juiste loon overgemaakt op de bankrekening van de werknemer of een door de werknemer aangewezen andere bankrekening. De onderneming dient betaalbewijzen te overleggen aan de II.
   2. Minimaal het netto equivalent WML is giraal uitbetaald.
   3. Bij uitbetaling per kas van het deel boven het netto equivalent WML is er een door de werknemer ondertekende en gedateerde kaskwitantie in de administratie. De kwitantie is voorzien van het bedrag, de periode waarop de betaling betrekking heeft, de datum van de uitbetaling en de handtekening van de werknemer.

d. De II controleert of er van de werknemers in de steekproef een VOG in de administratie van de onderneming is. Een VOG dient 1 keer per 3 jaar opnieuw aangevraagd te worden.

e. De II controleert steekproefsgewijs of de personeelsdossiers op orde zijn, door o.a. te checken of de identiteit van de werknemer is vastgesteld aan de hand van een geldig aan de onderneming afgegeven authentiek identificatiedocument. De onderneming heeft kopieën van alle pagina's uit dit document waarop de persoonsgegevens, foto, persoonlijkheidskenmerken en handtekening staan. De onderneming heeft tevens een bewijs (certificaat, diploma, bewijs van deelname) dat de werknemer de relevante opleidingen gevolgd heeft.

f. De II controleert of de onderneming wijzigingen in loon- en pensioenadministratie binnen maximaal een maand verwerkt heeft.

g. De II controleert of de onderneming de BTW-aangiften tijdig ingediend en betaald heeft.

h. De II controleert steekproefsgewijs of voor alle personen die voor de onderneming arbeid verrichten/hebben verricht bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst een opgaaf gegevens voor de loonheffingen gedaan is.

i. De II controleert of de onderneming de Loonheffingsaangiften tijdig ingediend en betaald heeft.

j. De II controleert het gesloten kassasysteem voor pin- en cashbetalingen conform de voorschriften van de Belastingdienst.

k. De II controleert of de jaarrekening tijdig is gedeponeerd.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

De grootte van de steekproef voor de onderdelen waarop een steekproef van toepassing is (a, b, c, e en h) wordt als volgt bepaald:

< 10 werknemers:	2 personeelsdossiers
> 10 werknemers:	voor iedere 5 medewerkers 1 personeelsdossier meer in de steekproef.

6.1.3 Beoordeling van eisen aan het verkooppunt

De eisen aan het verkooppunt zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel C. De II stelt bij een inspectie vast of de onderneming voldoet aan de inspectiepunten.

a. De II controleert of de onderneming de gedragscode Keurmerk Cannabis Verkooppunten heeft ondertekend en of deze wordt nageleefd.
b. De II controleert of de onderneming bij het verkooppunt een actief deurbeleid voert, dit beleid aan de buitenzijde van het verkooppunt kenbaar heeft gemaakt en of in dit beleid o.a. het volgende is opgenomen:
   - Geen toegang onder de 18 jaar, het personeel controleert ID's van personen die het verkooppunt willen betreden
   - Er worden geen drank en harddrugs verkocht en klanten gebruiken geen drank en/of harddrugs in het verkooppunt
   - Er wordt per persoon maximaal 5 gram softdrugs verkocht aan aanwezigen in het verkooppunt
   - Er wordt door klanten van het verkooppunt geen overlast voor de buurt veroorzaakt (ordentelijk gedrag, geen rommel, niet fout parkeren etc.)
c. De II controleert of het verkooppunt huisregels heeft, of deze zichtbaar zijn in het verkooppunt en of hiernaar wordt gehandeld door alle werknemers in het verkooppunt
d. De II controleert of er tenminste 1 Bhv'er aanwezig is tijdens openingstijden
e. De II controleert of er een volledige EHBO HACCP-trommel aanwezig is
g. De II controleert of er een goed functionerende mogelijkheid is alarm te slaan in geval van calamiteiten
h. De II controleert of er een hygiëneplan is dat actief wordt uitgevoerd, waarin o.a. is opgenomen:
   - dat alle ruimten frequent schoongemaakt worden
   - dat alle ruimten voldoende verlicht zijn
   - dat de ruimten voldoende geventileerd zijn
   - de keuken gescheiden is van sanitaire voorzieningen
   - het afval dagelijks wordt verzameld
   - dat er afspraken met alle personeelsleden zijn m.b.t. persoonlijke hygiëne
i. De II controleert of er een actuele RI&E (Risico-inventarisatie en evaluatie).
j. De II controleert of er beleid ten aanzien van duurzaamheid is opgesteld en of er conform dit beleid gewerkt wordt.

6.1.4 Beoordeling van de eisen aan personeel

De eisen aan personeel zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel D.

a. De II controleert of de onderneming ervoor heeft gezorgd dat de juiste, kloppende, namen van de leidinggevenden op de exploitatievergunning staan vermeld
b. De II controleert of een op de vergunning vermelde leidinggevende in het verkooppunt aanwezig zijn.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

c. De II controleert of alle leidinggevenden op de vergunning vermeld staan en controleert tevens of de op de vergunning vermelde leidinggevenden nog werkzaam zijn bij het verkooppunt
d. De II controleert of alle medewerkers met klantcontact één of meer van de door het Keurmerk goedgekeurde opleidingen hebben gevolgd en met goed gevolg hebben afgerond. Dit betreft de volgende opleidingen:
   - PCN e-learning
   - ID-herkenning
   - Omgaan met agressie
   - Coffeeshopcursus (IVZ, mogelijk in samenwerking met SVCK en Cannabis Career)
   - Geldig EHBO/BHV
e. De II controleert of er door het Keurmerk goedgekeurd voorlichtingsmateriaal goed zichtbaar in het verkooppunt aanwezig is.

6.1.5 Beoordeling van eisen aan het product

De eisen aan het product zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel E.

a. De II controleert of alle producten via het voorraadregistratiesysteem in het verkooppunt geregistreerd worden. De II controleert of de in het verkooppunt aanwezige voorraad op 0,1 gram nauwkeurig kloppend is met het kassasysteem.
b. De II controleert of de onderneming er zorg draagt dat de te verkopen producten steekproefsgewijs beoordeeld worden:
   - Op sterkte
   - Op pesticiden, verontreiniging en toevoegingen, de onderneming garandeert per batch dat er geen pesticiden, schimmels en/of verontreinigingen in het product zitten.
c. De II controleert of de onderneming productinformatie verstrekt aan de klant, in ieder geval over de sterkte, pesticiden, verontreiniging en toevoegingen aan het product.

6.1.6 Beoordeling van eisen aan klachtenprocedures

De eisen aan de klachtenprocedure zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel F.

a. De II beoordeelt of er procedures voor alle eisen zijn vastgesteld, zijn ingevoerd en worden onderhouden.
b. De II controleert of de klachtenprocedure in het verkooppunt en indien van toepassing op de website van de onderneming staat.
c. De II vraagt het klachtenregister op. Als er klachten zijn geregistreerd dient de II te beoordelen of:
   - de procedure gevolgd is
   - er sprake is van incidentele en/of structurele klachten. Van ‘structureel’ is in ieder geval sprake indien er drie of meer schriftelijke klachten zijn ingediend gedurende de onderzoeksperiode.
   - er bij klachten herstel is doorgevoerd.

6.1.7 Beoordeling van de eisen t.a.v. de Klachtencommissie Cannabis Verkooppunten

De eisen met betrekking tot de Klachtencommissie zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel G.

a. De II controleert of de onderneming zich aangesloten heeft bij de klachtencommissie Cannabis Verkooppunten
b. De II controleert of de onderneming de adviezen met betrekking tot de klachten die deze commissie heeft behandeld, heeft opgevolgd en of de onderneming maatregelen ter voorkoming van herhaling van soortgelijke klachten heeft genomen
c. De II controleert of de onderneming de Klachtencommissie Cannabis Verkooppunten heeft vermeld in zijn klachtenprocedure, op de website en in het verkooppunt.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

6.1.8 Beoordeling van eisen t.a.v. samenwerking

De eisen met betrekking tot samenwerking zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel H.

a. De II controleert of de onderneming deelneemt aan overleg met de gemeente (indien van toepassing)
b. De II controleert of de onderneming geregeld overleg met de omgeving initieert
c. De II controleert of de onderneming contact met lokale verslavingszorg onderhoudt.

6.1.9 Beoordeling van de eisen aan Affichering

De eisen met betrekking tot Affichering zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel I.

a. De II controleert of de ondernemer zich houdt aan de gemeentelijke kaders voor wat betreft affichering.

6.1.10 Beoordeling van de eisen aan Harddrugs

De eisen met betrekking tot harddrugs zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel J.

a. De II controleert of er harddrugs in het verkooppunt zijn, dit is ten strengste verboden, zowel voor de verkoop als bij bezoekers van het verkooppunt. Ook klanten mogen geen harddrugs in bezit hebben in het verkooppunt. De onderneming is gerechtigd het bevoegd gezag te informeren wanneer het bezit van harddrugs geconstateerd wordt.

6.1.11 Beoordeling van de eisen aan Overlast

De eisen aan het voorkomen van overlast zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel K.

a. De II controleert of de onderneming beschikt over een plan/procedure ter voorkoming van overlast
b. De II controleert of de onderneming zorgt voor een goede samenwerking en verstandhouding met de directe omgeving/buurt
c. De II controleert of de onderneming de directe omgeving schoonhoudt en de eventuele daarover gemaakte afspraken hierover met gemeente in acht neemt
d. De II controleert of de ondernemer op drukke tijden zorgt voor iemand bij de deur.

6.1.12 Beoordeling van de eisen ten aanzien van aanwezigheid/verkoop van jongeren < 18 jaar

De eisen ten aanzien van de aanwezigheid en verkoop van jongeren niet ouder dan 18 jaar zijn omschreven in Hoofdstuk 5, deel L.

a. De II controleert dat de onderneming dat (potentiële) klanten bij binnenkomst gecontroleerd worden op leeftijd door middel van het tonen van een geldig legitimatiebewijs
b. De II controleert of de onderneming geen toegang verleent aan jongeren < 18 jaar noch producten aan jongeren < 18 jaar beschikbaar stelt, niet door verkoop noch om niet.

6.1.13 Beoordeling aan de eisen ten aanzien van grote hoeveelheden

De eisen ten aanzien van aanwezigheid en/of verkoop van grote hoeveelheden in een verkooppunt zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel M.

a. De II controleert of de onderneming een systeem hanteert dat voorkomt dat meer dan 5 gram product per dag per persoon verkocht wordt
b. De II controleert of de onderneming een maximale voorraad van 500 gram heeft (of zoveel meer als door de gemeente gedoogd wordt).

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

6.1.14 Beoordeling van eisen aan Ingezetenen

De eisen aan verkoop aan enkel Ingezetenen, kunnen per gemeente verschillend zijn.
De II controleert of de onderneming zich houdt aan het gemeentelijk handhavingsbeleid ten aanzien van verkoop aan niet-ingezetenen van de betreffende gemeente.

6.1.15 Beoordeling overige eisen

De overige eisen zijn beschreven in Hoofdstuk 5, deel O.

a. De II controleert of de onderneming een Hygiëneplan heeft dat actueel is en dat toegepast wordt.
b. De II controleert of de onderneming een ontruimingsplan heeft en of de vluchtwegen vrij zijn.
c. De II vraagt de onderneming of er een (strafrechtelijk) (voor)onderzoek loopt dan wel gelopen heeft, dat betrekking heeft op onderwerpen die onderdeel zijn van de doelstellingen en normen van Keurmerk Cannabis Verkooppunten, van enig overheidslichaam tegen de onderneming en/of de eigenaar van deze onderneming en/of gelieerde ondernemingen en/of de natuurlijke perso(o)nen van de (gelieerde) ondernemingen. De onderneming dient dit bij de II te melden. Indien na een inspectie blijkt dat er wel sprake is van dergelijke onderzoeken, dan heeft dit directe gevolgen voor de certificering.
d. De II vraagt de onderneming of er controle- en onderzoeksrapporten en/of informatie over opgelegde aanslagen en/of boetes van de Inspectie SZW en/of Belastingdienst zijn. Indien blijkt dat de onderneming dergelijke rapporten en/of informatie niet binnen 10 dagen na ontvangst bij de II opgeleverd heeft, dan heeft dit directe gevolgen voor de certificering.
e. De II vraagt de onderneming of er controle- en onderzoeksrapporten en/of informatie over opgelegde aanslagen en/of boetes van het pensioenfonds Horeca en Catering zijn. Indien blijkt dat de onderneming dergelijke rapporten en/of informatie en/of aanslagen en/of boetes niet binnen 10 dagen na ontvangst daarvan heeft aangeleverd, dan heeft dit directe gevolgen voor de certificering.

6.1.16 Andere beoordelingen

Alle andere beoordelingen die nodig zijn om vast te stellen of voldaan wordt aan de eisen van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

6.2 Beoordelingsmethode en protocol afwijking van de beoordelingssystematiek

De controleperiode betreft ten minste 12 maanden. Bij ondernemingen waarbij de inspectie voor de eerste keer wordt uitgevoerd, geldt als controleperiode het lopende boekjaar en het voorafgaande boekjaar. De inspecties in ondernemingen vinden plaats op basis van de actuele vastgestelde inspectie-eisen. Het voldoen aan de inspectie-eisen wordt onder andere geïnspecteerd op basis van een steekproef. De omvang van de steekproef is:

< 10 werknemers: 2 personeelsdossiers
> 10 werknemers: voor iedere 5 medewerkers 1 personeelsdossier meer in de steekproef.

Omdat er op basis van een steekproef wordt gecontroleerd, kan er geen volledige zekerheid gegeven worden of aan de inspectie-eisen wordt voldaan. Ondanks dat een steekproef geen afwijkingen oplevert, is het mogelijk dat de inspecteur de indruk heeft dat er niet aan de inspectie-eisen voldaan wordt. Indien de inspecteur niet overtuigd is dat aan alle inspectie-eisen voldaan wordt, moet de inspecteur de steekproef gericht uitbreiden om te voorkomen dat de inspectie onterecht tot een positief oordeel zou leiden. Onder afwijking van de reguliere beoordelingssystematiek valt tevens het instellen van een aanvullende inspectie.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Mogelijke redenen voor het afwijken van de reguliere beoordelingssystematiek (niet limitatief) zijn:

- Ontbrekende documentatie
- Het niet volledig en tijdig verstrekken van relevante informatie over wijzigingen binnen de onderneming
- Tips of klachten van derden over de geregistreerde onderneming
- Oneigenlijk gebruik van keurmerk en aanduidingen Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

Aanvullende bevindingen moeten altijd leiden tot een oordeel of wel of niet voldaan wordt aan de inspectie-eisen. Daarbij geldt dat de bevindingen transparant en toetsbaar moeten zijn.

6.3 Beoordeling en inspectierapport

De inspecteur geeft aan het eind van zijn onderzoek een voorlopig oordeel over de eisen uit het inspectieschema waaraan de onderneming op het moment van de inspectie wel en niet voldoet en legt dit vast in een inspectierapport dat de II vervolgens uitbrengt aan de onderneming. De II verstrekt een kopie van het inspectierapport aan Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

6.4 Conformiteitsverklaring

De tekst van de conformiteitsverklaring, zoals die door de II in het rapport dient te worden opgenomen luidt:

- Inspectie-instelling XXXX verklaart hierbij dat de onderneming voldoet aan de eisen van het vigerende Schema Keurmerk Cannabis Verkooppunten. De uitgevoerde inspectie is tijdsgebonden. Het inspectierapport doet alleen een uitspraak over de conformiteit op het moment van de uitgevoerde inspectie. Er wordt geen geldigheidstermijn van het inspectieresultaat vastgesteld.

of

- Inspectie-instelling XXXX verklaart hierbij dat de onderneming niet voldoet aan de eisen van het vigerende Schema Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

6.5 Mystery Guest

Twee keer per jaar wordt het verkooppunt in opdracht van het Keurmerk bezocht door een mystery guest. Deze mystery guest maakt zich uiteraard niet bekend als controleur, komt onaangekondigd en controleert op de volgende punten:

a. Geen toegang onder de 18 jaar: het personeel controleert ID’s van personen die het verkooppunt willen betreden
b. Er worden geen drank en harddrugs verkocht, dan wel om niet verstrekt en klanten gebruiken geen drank en/of harddrugs in het verkooppunt
c. Er wordt in het verkooppunt per persoon maximaal 5 gram softdrugs verkocht
d. De huisregels zijn zichtbaar in het verkooppunt
e. Het personeel geeft desgevraagd advies en voorlichting
f. Er is voorlichtingsmateriaal goed zichtbaar in het verkooppunt aanwezig

De mystery guest rapporteert aan het Keurmerk op basis van een voorgeschreven rapportageformat. Het Keurmerk verstrekt de rapportage aan de onderneming. Bij een negatieve rapportage stelt de Stichting een extra controle in. Mocht dan blijken dat de tekortkomingen niet hersteld zijn, dan leidt dit tot intrekking van het certificaat. De kosten voor deze extra controle zijn voor rekening van de betreffende ondernemer.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Hoofdstuk 7 Inspectie op basis van een gerichte opdracht

Het is mogelijk een inspectie op basis van een gerichte opdracht te laten uitvoeren. Deze omvat alleen die aspecten die zijn gespecificeerd in de opdracht die is geformuleerd door het bestuur van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten. De opdracht kan enkel door het bestuur van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten worden verstrekt aan de II. Het bestuur informeert de betreffende onderneming over deze inspectie. De kosten voor deze extra inspectie zijn voor rekening van de betreffende onderneming.

Hoofdstuk 8 Verplichtingen van en eisen aan de Inspectie Instellingen (II's)

De verplichtingen van en de eisen aan de II's die inspecteren voor Keurmerk Cannabis Verkooppunten, zijn opgenomen in bijlage 5 "Overeenkomst Keurmerk Cannabis Verkooppunten en II".

Hoofdstuk 9 Wijzigingen in het schema en overgangsregeling

9.1 Wijzigingen in het schema

Wijzigingen in het inspectieschema en in het Handboek Keurmerk Cannabis Verkooppunten zullen door het bestuur van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten worden vastgesteld, waarna deze voor alle gecertificeerde ondernemingen en II's gelden. Gecertificeerde ondernemingen en II's worden direct over de wijzigingen geïnformeerd. Wijzigingen kunnen twee maal per jaar van kracht worden, op 1 januari en 1 juli. Wijzigingen worden minimaal één maand van tevoren gepubliceerd. In die periode worden gecertificeerde ondernemingen en II's in de gelegenheid gesteld aanpassingen te doen en de gewijzigde eisen te implementeren. Indien de gecertificeerde onderneming hieraan niet kan voldoen, betekent dit dat de inspectie niet conform de nieuwe eisen kan worden voortgezet. Indien de II hieraan niet kan voldoen betekent dit dat het contract tussen het Keurmerk en de II wordt ontbonden.

9.2 Overgangsregeling naar het geaccrediteerde schema

Uiterlijk 12 maanden na plaatsing van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten schema op de BR010 lijst van de Raad van Accreditatie komen alle Keurmerk Cannabis Verkooppunten conformiteitsverklaringen (certificaten) zonder accreditatie te vervallen. Alle keurmerkhouders worden door Keurmerk Cannabis Verkooppunten tijdig geïnformeerd om ze de gelegenheid te geven om tijdig een inspectie aan te vragen die op basis van het geaccrediteerde schema uitgevoerd zal worden.

Hoofdstuk 10 Het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register

10.1 Inleiding

Overheden, lokaal of landelijk, en andere stakeholders, als ook consumenten moeten op eenvoudige wijze kunnen achterhalen met welke ondernemingen zij van doen hebben als het over de verkoop van cannabis gaat. Dat kan door raadpleging van het openbare Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten op www.keurmerkcannabisverkooppunten.nl.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

In dit register, dat wordt beheerd door het Keurmerk Cannabis Verkooppunten, zijn alle ondernemingen opgenomen die voldoen aan de eisen van het inspectieschema van Keurmerk Cannabis Verkooppunten en die voldoen aan alle overige voorwaarden uit dit handboek.
Om het beheer van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten register betrouwbaar te kunnen uitvoeren, hebben de II's de taak aan de onderneming en aan Keurmerk Cannabis Verkooppunten kenbaar te maken wat het inspectieresultaat is door middel van toezending van het inspectierapport. Het bestuur van Keurmerk Cannabis Verkooppunten besluit vervolgens of de onderneming opgenomen wordt in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register.

10.2 Algemene eisen voor opname in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register

Vermelding in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register vindt plaats indien de onderneming:

- voldoet aan de eisen van het inspectieschema (zie 10.3).
- zich periodiek opnieuw laat inspecteren (zie 10.4).
- meewerkt aan eventuele inspecties op basis van een gerichte opdracht naar aanleiding van een signaal dat het Keurmerk Cannabis Verkooppunten heeft ontvangen.
- niet in staat van surseance van betaling of faillissement verkeert.
- voldoet aan alle andere eisen zoals geformuleerd in dit Handboek Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

10.3 Voldoen aan de eisen van het inspectieschema

In hoofdstuk 5 zijn de inspectie-eisen gespecificeerd waaraan een onderneming moet voldoen. Het niet voldoen aan een inspectie-eis leidt tot een non-conformiteit.
Indien de II een(of meerdere) non-conformiteiten heeft vastgesteld, zal de onderneming met inachtneming van de onder 10.2 genoemde eisen worden opgenomen in het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten of zal de inschrijving in het Register worden gecontinueerd. De onderneming moet wel correctiemaatregelen nemen. Binnen 3 maanden na de inspectiemoet de II de mate waarin de onderneming de non-conformiteit(en) heeft hersteld beoordelen. Indien geen of onvoldoende herstel is bewerkstelligd, , kan de onderneming niet in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register worden opgenomen. Was de onderneming reeds in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register opgenomen dan zal de onderneming niet meer zichtbaar zijn in het register. Wel wordt de onderneming in de nogmaals in de gelegenheid gesteld om binnen 30 werkdagen correctiemaatregelen door te voeren. Indien dat gebeurt, moet de II de mate waarin de onderneming de non-conformiteit heeft hersteld binnen maximaal 30 werkdagen na het melden van het doorvoeren van de correctiemaatregel(en) beoordelen. Indien een voldoende mate van herstel is bewerkstelligd, wordt de onderneming weer in het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten opgenomen.

10.4 Inspectiefrequentie

Iedere onderneming die in het register vermeld staat moet om ingeschreven te blijven periodiek een nieuwe inspectie laten uitvoeren. Als uitgangspunt geldt dat elke onderneming iedere twaalf maanden geïnspecteerd wordt. Bij iedere inspectie worden alle inspectie-eisen getoetst. Als er geen enkele non-conformiteit wordt vastgesteld, kan de volgende inspectie binnen 12 maanden plaatsvinden.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Hoofdstuk 11 Certificeringsproces

Het proces van certificering bestaat uit 3 fasen:

- Fase 1: Aanmelding;
- Fase 2: Inspectie;
- Fase 3: Afronding inspectie.

Fase 1 - Aanmelding

11.1 Aanmelding

De aanvraagprocedure is als volgt:

- Voor de aanvraag van het certificaat en inspectie-activiteiten ten behoeve van het aanvragen van het certificaat, vult de onderneming een aanmeldformulier in, ondertekent dit formulier en stuurt dit naar het secretariaat van Keurmerk Cannabis Verkooppunten (bijlage 4).
- Ondertekening van het formulier dient te geschieden door een tekenbevoegde van de aanvragende onderneming.
- Keurmerk Cannabis Verkooppunten controleert het ingevulde en ondertekende aanmeldformulier op juistheid en volledigheid en indien dit het geval is, bevestigt Keurmerk Cannabis Verkooppunten aan de onderneming schriftelijk de ontvangst van het juiste en volledig ingevulde aanmeldformulier, waarna dit als overeenkomst geldt. De door de onderneming gekozen II krijgt een kopie van deze schriftelijke bevestiging.
- De onderneming sluit vervolgens een overeenkomst met een door Keurmerk Cannabis Verkooppunten gecontracteerde en erkende II, die de inspectie uitvoert conform het inspectieschema van Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

11.2 Ondernemingen waarvan het volledige aanmeldformulier is ontvangen

Ondernemingen waarvan het volledig ingevulde en ondertekende aanmeldformulier is ontvangen, krijgen een ontvangstbevestiging en een factuur voor aanmeldkosten. Nadat deze factuur is voldaan, en nadat de onderneming een afspraakbevestiging voor een inspectie door een Keurmerk Cannabis Verkooppunten gecontracteerde en erkende II heeft gestuurd aan Keurmerk Cannabis Verkooppunten, wordt de onderneming opgenomen in het openbare register ‘Aangemelde Ondernemingen’ op de website van Keurmerk Cannabis Verkooppunten. De ondernemingen kunnen maximaal 4 maanden opgenomen worden in het register van aangemelde ondernemingen. Binnen 4 maanden dienen de ondernemingen geïnspecteerd te worden om vast te kunnen stellen of zij voldoen aan het inspectieschema en de overige eisen van Keurmerk Cannabis Verkooppunten. Indien dit het geval is wordt de onderneming opgenomen in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register als gecertificeerde onderneming. Indien dit niet het geval is, verdwijnt de onderneming uit het register ‘Aangemelde Ondernemingen’ en vervalt ook de aanmelding. Uiteraard kan de onderneming zich opnieuw aanmelden. Echter, bij een tweede aanmelding wordt de onderneming niet nogmaals opgenomen in het register van aangemelde ondernemingen.

11.3 Aankondiging Inspectie

De II bevestigt de inspectieafspraak aan de onderneming en het daarbij horende werkprogramma, inclusief het tijdsbeslag en de kosten van de inspectie. Keurmerk Cannabis Verkooppunten ontvangt eveneens een afspraakbevestiging van de II.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Fase 2 - Inspectie

11.4 Uitvoeren inspectie

De II voert de inspectie uit en toetst of de onderneming voldoet aan het inspectieschema van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten. De bevindingen en onderbouwingen worden vastgelegd in een rapportage. De inspectie wordt uitgevoerd aan de hand van controle van documenten op locatie van de onderneming. Aan het eind van de inspectie geeft de inspecteur een voorlopig oordeel de eisen van het inspectieschema waaraan de onderneming op het moment van de inspectie wel of niet voldoet en legt dit vast in een concept inspectierapportage die uitgebracht wordt aan de onderneming.

11.5 Concept rapportage

De II stelt uiterlijk 10 werkdagen na de inspectie de concept rapportage op. Deze concept rapportage wordt, naar de onderneming verzonden.

Fase 3 - Afronding inspectie

11.6 Hoor en wederhoor

De onderneming dient binnen 10 werkdagen na de verzenddatum van de concept rapportage schriftelijk aan te geven of hij instemt met de rapportage, dan wel opmerkingen heeft op de rapportage. Het niet reageren binnen de gestelde termijn betekent dat de onderneming instemt met de conceptrapportage. De II dient uiterlijk 2 werkdagen voor het verstrijken van de termijn waarbinnen gereageerd kan worden de onderneming per mail te wijzen op het aflopen van de termijn.
Indien de onderneming opmerkingen heeft bij de rapportage worden deze opmerkingen, die vervolgens tot een inspectiebesluit komen. Het overleg en het genomen inspectiebesluit dienen schriftelijk vastgelegd te worden en bewaard te worden in het dossier van de II van de betreffende onderneming.

11.7 Definitieve rapportage

Naar aanleiding van hoor/wederhoor wordt het concept rapport eventueel aangepast en omgezet in een definitief rapport. Indien de ondernemer geen gebruik maakt van hoor/wederhoor wordt de concept rapportage ongewijzigd omgezet in een definitieve rapportage.
De definitieve rapportage wordt binnen 10 werkdagen na het verstrijken van de uiterste datum waarop de onderneming kon reageren op de concept rapportage, omgezet in een definitieve rapportage. Deze rapportage wordt aan de onderneming en aan het Keurmerk Cannabis Verkooppunten verzonden met de mededeling dat op basis van dit rapport een besluit over certificering zal plaatsvinden door het bestuur van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

11.8 Certificering

Op basis van de definitieve rapportage wordt door het bestuur van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten een besluit genomen over de certificering.

Het Keurmerk Cannabis Verkooppunten houdt de geldigheidsdata van de certificaten bij in het register van Keurmerk Cannabis Verkooppunten. De gecertificeerde onderneming is zelf verantwoordelijk voor het op tijd inspecteren. De einddatum kan niet worden overschreden. Indien er een overschrijding plaatsvindt dan wordt de onderneming door Keurmerk Cannabis Verkooppunten uit het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten verwijderd.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

Indien uiterlijk 3 maanden voor het overschrijden van de einddatum van het certificaat geen inspectie is ingepland, attendeert Keurmerk Cannabis Verkooppunten de onderneming over de mogelijke overschrijding en de gevolgen hiervan.

Keurmerk Cannabis Verkooppunten verstrekt het certificaat aan de onderneming. Voor een format van dit certificaat het format zie bijlage 1.

Hoofdstuk 12 Termijnen en doorlooptijden

12.1 Aanmelden

Na datum voltooiing aanmelding moet de onderneming binnen 4 maanden gecertificeerd zijn. Dat wil zeggen dat de II een volledig inspectierapport opgeleverd heeft aan het Keurmerk, waar de onderneming mee ingestemd heeft.

12.2 Certificering

12.2.1 Geen afwijkingen:

- De inspecteur bespreekt het inspectieresultaat aan het einde van de inspectie met de onderneming.
- Binnen 10 werkdagen na inspectiedatum verstrekt de II het definitieve rapport aan de onderneming en aan het secretariaat van Keurmerk Cannabis Verkooppunten.
- Als er geen afwijkingen zijn vastgesteld, dan vindt de volgende inspectie 12 maanden na de vorige inspectiedatum plaats.
- Het bestuur van Keurmerk Cannabis Verkooppunten neemt op basis van het inspectieresultaat en alle overige voorwaarden binnen 5 werkdagen het formele besluit over verlenging van de certificering.

De totale doorlooptijd van inspectie tot certificering bij geen afwijkingen is maximaal 15 werkdagen.

12.2.2 Non-conformiteiten:

- Binnen 10 werkdagen na inspectiedatum verstrekt de II het conceptrapport aan de onderneming over de uitgevoerde inspectie.
- De onderneming heeft 10 werkdagen de tijd om naar de II te reageren op het conceptrapport.
- Als de onderneming niet binnen 10 werkdagen reageert, wordt het conceptrapport als definitief rapport beschouwd en stuurt de II dit definitieve rapport aan de onderneming en aan het secretariaat van Keurmerk Cannabis Verkooppunten.
- Als de onderneming binnen deze 10 werkdagen reageert, verwerkt de II de reactie tot een definitief rapport en verstuurt dit uiterlijk binnen 15 werkdagen na ontvangst van de reactie van de onderneming aan zowel de onderneming als aan het secretariaat van Keurmerk Cannabis Verkooppunten.
- De onderneming krijgt vervolgens 3 maanden om de non-conformiteiten te corrigeren. Het herstel daarvan dient door de II binnen deze periode van 3 maanden beoordeeld te zijn.
- De II kan ook tot het oordeel komen dat aanvullend onderzoek nodig is voordat een definitief oordeel tot stand komt. De II informeert zowel de onderneming als het secretariaat van Keurmerk Cannabis Verkooppunten. De onderneming krijgt in dat geval de gelegenheid om binnen 30 werkdagen (gerekend vanaf datum toezending rapportage) alsnog herstelmaatregelen door te voeren en te laten beoordelen door de inspectie instelling. Gedurende deze 30 werkdagen is de onderneming niet zichtbaar in het register.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

- De onderneming is vanaf het moment dat de rapportage definitief is en er nog geen herstel aangetoond is niet zichtbaar in het register van gecertificeerde ondernemingen gedurende maximaal 3 maanden. Is binnen deze 3 maanden nog geen herstel aangetoond, dan wordt het keurmerk definitief ingetrokken. Zodra er binnen deze 3 maanden wel herstel is aangetoond, dan wordt de onderneming weer opgenomen in het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten.
- Het bestuur van Keurmerk Cannabis Verkooppunten neemt binnen 5 werkdagen het formele besluit over verlenging van de certificering.

12.3 Besluit

Het bestuur van Keurmerk Cannabis Verkooppunten neemt binnen 5 werkdagen na ontvangst van het definitieve rapport een besluit over opname in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register of de continuering van opname in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten Register en informeert de onderneming schriftelijk (per mail) over het besluit. Het secretariaat is gemandateerd om dit besluit te nemen. Deze mail gaat in cc naar de II.

- Bij geen of herstelde non-conformiteiten wordt/blijft de onderneming opgenomen in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten register.
- Bij (niet herstelde) non-conformiteiten voldoet de onderneming niet en wordt derhalve niet opgenomen in het Keurmerk Cannabis Verkooppunten register.

12.4 Vermelding in het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten van aangemelde ondernemingen

Een aangemelde onderneming wordt maximaal 4 maanden + 15 werkdagen (administratieve verwerkingstijd) vermeld in het register van aangemelde ondernemingen.

12.5 Vermelding in het Register Keurmerk Cannabis Verkooppunten van gecertificeerde ondernemingen

- Zodra het bestuur van Keurmerk Cannabis Verkooppunten een positief besluit heeft genomen over (continuering van) certificering wordt een onderneming opgenomen in het register van gecertificeerde ondernemingen.
- De onderneming dient binnen 12 maanden (of een veelvoud hiervan, gerekend vanaf de initiële inspectiedatum) opnieuw te worden geïnspecteerd.

Hoofdstuk 13 Maatregelen, opschorting en intrekking

Stichting Keurmerk Cannabis Verkooppunten heeft het recht om de Keurmerk Cannabis Verkooppunten gecertificeerde onderneming maatregelen op te leggen, te schorsen dan wel het keurmerk in te trekken.

13.1 Maatregelen bij feiten of signalen over tekortkomingen en/of overtredingen

13.1.1 Wanneer aan het Keurmerk feiten of signalen bekend worden die duiden op mogelijke tekortkomingen en/of overtredingen zullen door het Keurmerk de volgende maatregelen kunnen worden getroffen:

a. Het verstrekken van een gerichte opdracht aan een II om onderzoek te doen bij de onderneming naar de mogelijke tekortkomingen en/of overtredingen waar de feiten of signalen betrekking op hebben.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

b. Aan een (aangemelde) onderneming die in het kader van een aanmelding/inspectie onjuiste informatie heeft verstrekt wordt geen toestemming gegeven het keurmerk (verder) te voeren.
c. Indien een keurmerkhouder handelt in strijd met de eisen van het Keurmerk, zal het Keurmerk een en ander op kosten van keurmerkhouder laten onderzoeken door de II. Besloten kan worden een formele waarschuwing te geven, de onderneming onder verscherpt toezicht te plaatsen (hetgeen een hogere inspectiefrequentie inhoudt), het gebruik van het keurmerk op te schorten of het keurmerk in te trekken, één en ander afhankelijk van de zwaarte van de overtreding en de voorgeschiedenis.

13.2.2 Wanneer bij een inspectie tekortkomingen bij een keurmerkhouder worden vastgesteld, kunnen door het Keurmerk maatregelen worden getroffen, bestaande uit een waarschuwing, verscherpt toezicht, een schorsing of een intrekking.

13.2 Opschorting van het recht op het gebruik van het keurmerk

13.2.1 Het recht op het gebruik van het Keurmerk kan worden opgeschort in de volgende gevallen:
a. Bij ernstige tekortkomingen die betrekking hebben op de keurmerkeisen, vastgesteld tijdens de inspecties.
b. het niet treffen van corrigerende maatregelen na waarschuwing op vastgestelde tekortkomingen die op zich nog geen reden tot opschorting waren.

13.2.2 Tijdens de periode van opschorting mag de keurmerkhouder geen gebruik maken van het keurmerk. Tevens wordt de keurmerkhouder uitgeschreven uit het openbare register van het Keurmerk.

13.2.3 Het recht op het gebruik van het keurmerk blijft gedurende een periode van maximaal drie maanden opgeschort. De onderneming dient bij een opschorting zelf tijdig het Keurmerk te informeren dat hij de afwijking heeft gecorrigeerd. Het Keurmerk zal dan een inspectie laten uitvoeren ter verificatie. De kosten van deze inspectie worden bij de onderneming in rekening gebracht. Indien de afwijking is opgeheven, zal de opschorting worden beëindigd. Indien de afwijking niet binnen de termijn van zes maanden wordt opgeheven, zal het recht op het gebruik van het keurmerk definitief worden ingetrokken.

13.2.4 Het bestuur kan besluiten de onderneming te schorsen voor gebruik van het keurmerk indien de onderneming schade aan het imago van Keurmerk Cannabis Verkooppunten toebrengt.

13.3 Intrekking van het recht op het gebruik van het keurmerk

13.3.1 Het recht op het gebruik van het keurmerk kan met onmiddellijke ingang worden ingetrokken in de volgende gevallen:
a. de keurmerkhouder in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met één of meer van zijn verplichtingen, waaronder tevens vallen zijn financiële verplichtingen;
b. de keurmerkhouder de belangen van het Keurmerk naar de mening van het Bestuur ernstig heeft geschaad.
c. de keurmerkhouder en/of de bestuurders ervan strafrechtelijk veroordeeld worden voor een zaak betrekking hebbende op de scope van het Keurmerk.

13.3.2 Vanaf de datum van beëindiging van het recht op het gebruik van het keurmerk mag de onderneming geen gebruikmaken van het keurmerk. Overtreding van deze bepaling wordt door het Keurmerk beschouwd als oneigenlijk gebruik van het keurmerk.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten

13.3.3 Bij beëindiging van het recht op het gebruik van het keurmerk vervalt de door de onderneming gedane aanmelding en wordt de onderneming uitgeschreven uit het keurmerkregister. Het bestuur zal in dat geval een nieuwe aanvraag niet eerder dan na zes maanden na het besluit van het bestuur tot intrekking, in behandeling nemen.

13.3.4 Het bestuur kan besluiten de onderneming het keurmerk van de onderneming in te trekken indien de onderneming schade aan het imago van Keurmerk Cannabis Verkooppunten toebrengt.

Hoofdstuk 14 Gebruik van het Keurmerk Cannabis Verkooppunten

De Keurmerk Cannabis Verkooppunten gecertificeerde onderneming die is opgenomen in het register is gerechtigd om het Keurmerk Cannabis Verkooppunten (logo) te voeren met inachtneming van bijlage 7 Gebruik Keurmerk Cannabis Verkooppunten.

Hoofdstuk 15 Geheimhouding

Voor zover niet in strijd met nationale wetgeving, zullen de II's en het Keurmerk Cannabis Verkooppunten gegevens die onder het beroepsgeheim vallen, als strikt vertrouwelijk behandelen en niet vrijgeven aan welke instantie dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gecertificeerde dan wel te certificeren onderneming, een en ander behoudens de certificatiestatus, die altijd zonder aparte toestemming wordt gepubliceerd.

Gegevens die staan vermeld op het Keurmerk Cannabis Verkooppunten certificaat, zijn uiteraard wel openbaar.

© Keurmerk Cannabis Verkooppunten